

Cher(e) client(e),

Merci pour votre commande sur notre boutique K-Licence Informatique via Cdiscount.
Nous vous remercions pour votre confiance.



(Il s’agit d’une licence à vie liée à votre ordinateur excepté en cas de changement de composants de votre ordinateur*)

Merci de bien suivre attentivement et dans l’intégralité cette notice d’activation chaque étape est primordiale pour l’activation.

Dans un premier temps, veillez à désinstaller toute version d’Office installée sur votre PC pour éviter que 2 versions d’Office rentrent en conflit.



Notice d'activation Microsoft Office 2019 32/64 Bits.

Chère Cliente, cher Client, Merci d'avoir acheté votre licence auprès de K-LICENCE.

***Dans un premier temps veuillez noter s'il vous plaît qu'en cas de changement de composant informatique dans votre ordinateur, de formatage de celui-ci, votre clé ne sera plus valide, il faudra procéder à un nouvel achat, votre clé est directement liée à votre Ordinateur mais est bel est bien valable à vie si vous n'opérez pas ce type de manipulation.**

Pour télécharger Office 2019 Pro Plus, il suffit de se rendre sur le

site suivant : https://setup.office.com/ connectez vous à votre compte et rentrez

la clé reçue dans le mail.

(Si vous n'arrivez pas à accéder à votre compte vous pouvez simplement télécharger votre logiciel en cliquant sur les liens ci-dessous, assurez vous de votre version de Windows 10 64bits ou 32bits auparavant) Télécharger Office 2019 64 bits

Télécharger Office 2019 32 bits

Vous devez impérativement utiliser l'activation par téléphone.

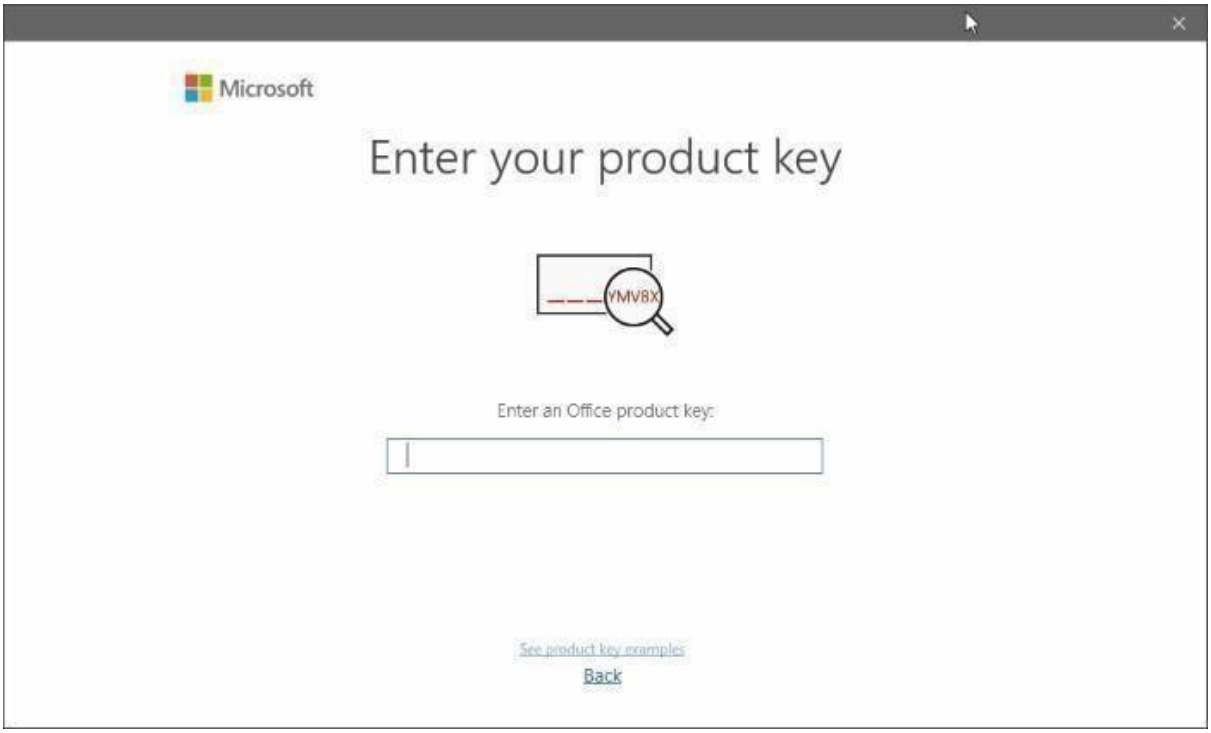
Si office vous demande de vous connecter à un compte choisissez l'option :

- Je ne veux pas me connecter ou créer de compte -

Entrer une clé produit à la place

ETAPE 1

Lancez Word ou Excel et entrez votre code reçu par mail, c'est votre clé d'activation Microsoft Office.



ETAPE 2

Choisissez : **Activation par téléphone**



ETAPE 3

(A NOTER : Vous n'avez pas besoin d'appeler le numéro indiqué, il vous suffit de vous rendre sur le lien ci-dessous et de suivre l'étape numéro 3, vous pouvez éventuellement passer par le numéro de téléphone mais ce n'est pas impératif, cocher la case activation par téléphone est IMPERATIVE, mais, appeler le numéro n'est pas une obligation toute l'étape 3 est faisable via votre ordinateur.)

Allez sur : https://microsoft.gointeract.io/interact/index?interaction=1461173234028-3884f8602eccbe259104553afa8415434b4581-05d1&accountId=microsoft&loadFrom=CDN&appkey=196de13ce946453198f62719ec8405ce&Language=French&name=pana&CountryCode=en-US&Click%20To%20Call%20Caller%20Id=+16265860337&startedFromSmsToken=e9dmQhQ&dnis=1&token=UEuUbt (pas de crainte il s'agit d'un lien officiel Microsoft)

Il est possible que les serveurs Microsoft soient en panne et que l'accès à ce lien ne soit pas disponible, dans ce cas .

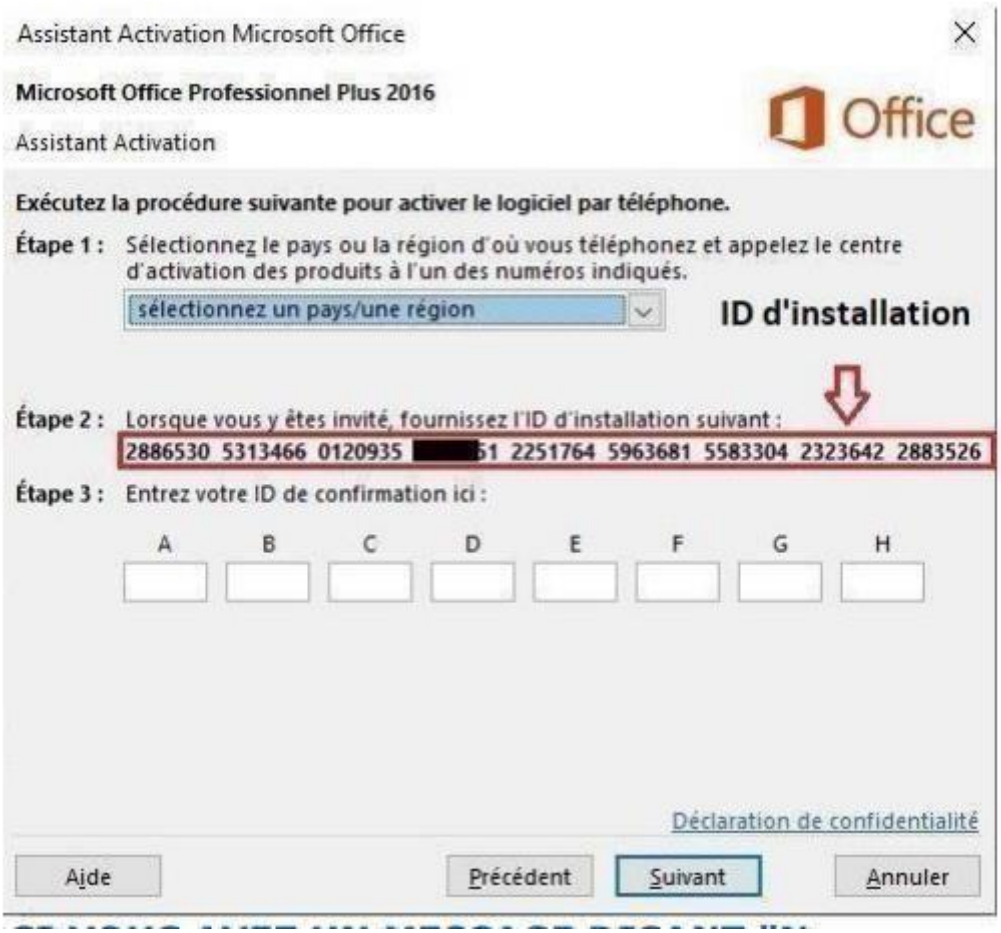
1.) Vous réessayez un peu plus tard
2.) Vous insistez, et ça finira par fonctionner 3.) Vous téléphonez au robot d'activation, et devrez fournir votre ID d'installation par téléphone.

Numéro gratuit depuis la France : 0805 110 235

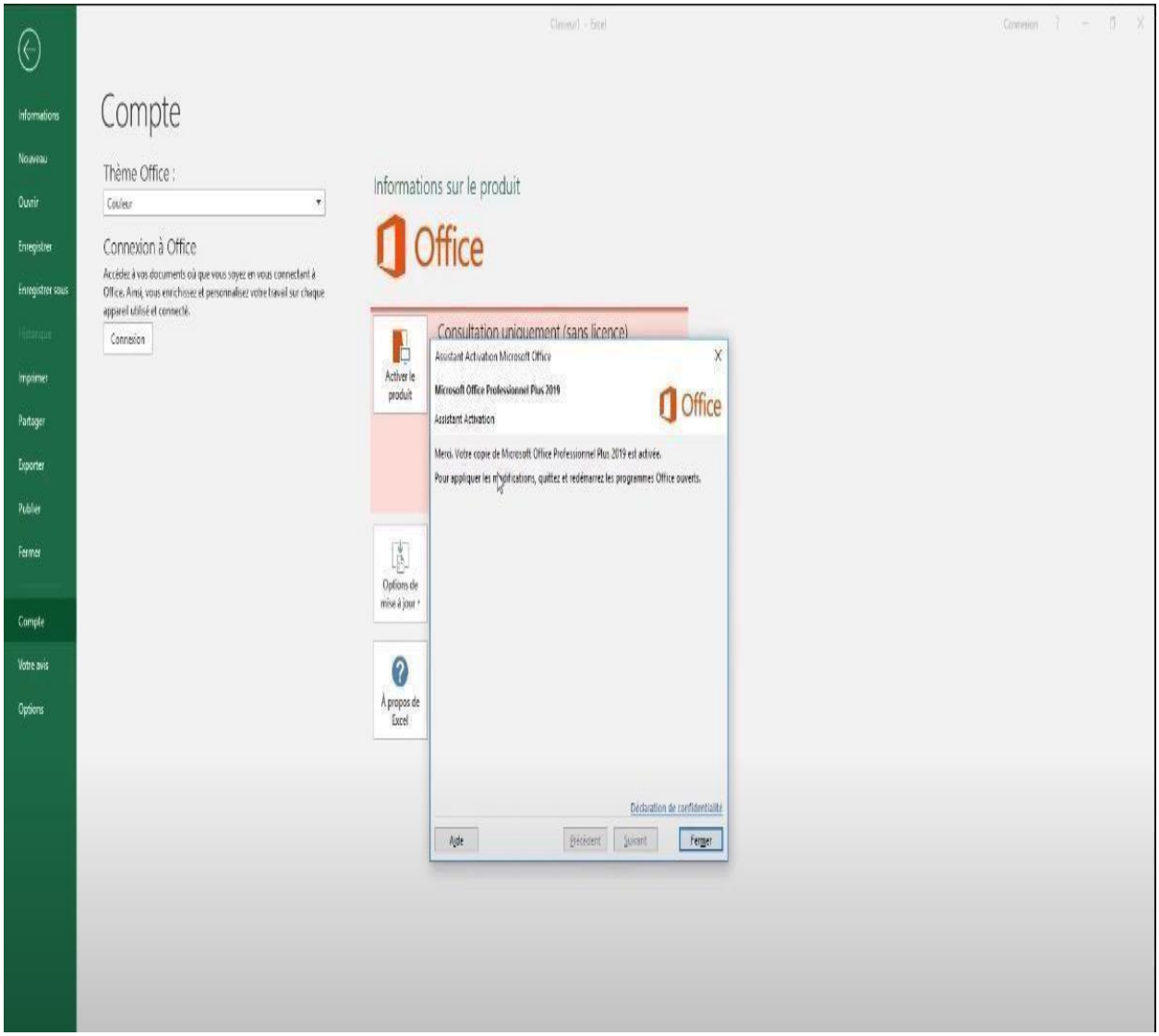
Choisissez l'option à 7 chiffres et saisissez votre ID d'installation, après avoir complété chaque case, cliquez sur soumission.

Répondez ensuite par 0 (et non par 1 cela est primordial) à la question « sur combien d'ordinateurs souhaitez vous installer Office 2019.

Reportez ensuite correctement l'ID de confirmation sur Excel dans les cases A, B, C, D, E, F, G et H



Voilà, félicitation vous avez correctement activé votre licence Office 2019.



Voici une vidéo explicative si vous n'y parvenez pas :

https://www.youtube.com/watch?v=rDyP02ox20o

Toutefois :

Pas de panique cela peut arriver, si vous avez un message d'erreur comme celui-ci : *"Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à cette transaction, car*

nos dossiers n'indiquent pas qu'il s'agit d'un produit valide"

Veuillez m’en informer par mail :

klicence@outlook.fr veuillez noter votre numéro de commande ainsi que le problème rencontré S.V.P

Je ferais ce qui est mon pouvoir pour résoudre votre problème le plus vite possible.

(Les délais de réponses et d'envois peuvent prendre plus de temps le weekend ainsi que les jours fériés, merci de votre compréhension)



Merci infiniment pour votre confiance, recevez l'expression de notre cordiale attention.

Si cela ne vous dérange pas pouvez-vous s'il vous plaît laisser une évaluation positive en pensant à évaluer le vendeur PRO suite à votre achat (Klicence Informatique) et non le produit en lui-même.

Cela ne coûte rien mais aide grandement notre boutique.

En vous remerciant de votre compréhension, recevez l'expression de notre cordiale attention.



En ce qui concerne la vente de produits dématérialisés prévue par le Code de la consommation (logiciels, musiques, films ...), le droit de rétractation ne peut plus être exercé à compter du téléchargement ainsi que la réception de ladite clé d'activation. (Pour rappel : Non remboursable après téléchargement-Art. L221-28 c.Conso).